**2020学年后勤工作总结**

尊敬的各位领导、各位同仁：

大家上午好！

根据学校年度述职统一要求，我代表后勤服务集团，做年度总结发言：

2020年后勤全面贯彻落实学校党委、校领导对后勤工作的指示与要求。坚定打赢疫情防控阻击战的信念，践行全心全意为教学、科研、师生生活服务的宗旨，夯实生产安全无责任事故的责任担当，以后勤高质量发展支撑服务学校高质量发展为己任，团结带领后勤同仁淬炼基本功，担当保障重任，夯实服务责任，明确工作重点、克服工作难点、梳理工作热点、防范工作风险点，以“抓安全、促生产，抓防控、抗疫情，抓服务、提质量”三抓为目标任务，夯实了后勤服务保障管理体系与服务保障能力，履职尽责完成了各项后勤保障工作任务，未发生任何违反廉洁自律和生产安全责任事故，后勤保障工作在队伍建设、人才培养、保障能力水平提升等方面有了新的突破，在这里要感谢学校党委的关怀与领导，感谢各兄弟单位的大力支持和协作配合，现将后勤一年来主要工作情况汇报如下：

**一、2020年工作完成情况**

**1、强化政治思想引领，常态化推进政治学习**

后勤党支部按照“三会一课”要求。履职尽责，发挥核心表率作用，坚持党性锻炼，带头学习，引导党员干部通过学习领会精神，弄懂新意；牢记使命，拼搏担当；改进作风，履职尽责；知敬畏守底线，提精神展能力，结合本职工作，从现在做起，从小事做起，有方向，高目标，迎挑战，为学校高质量发展做贡献。

**2、强化服务保障机制，常态化推进执行力**

**后勤制度建设不断完善，**扎实推进规章制度“废改立”工作，确保制度建设质量；**安全责任落实到位**，安全无小事，安全生产是后勤工作重之又重的头等大事，时刻绷着这个弦，做到天天讲、天天查、天天报，各部门每日上传安全检查图片和说明，特别是餐饮与设备运行；**作风建设得到夯实**。以服务“教学、科研、师生生活”是后期服务保障始终不变的宗旨。我们高度重视后勤服务人员的综合素质的提升，通过安全教育、专业业务的学习培训，不断提升技能水平。通过每日工作前列会教育反复强调服务意识、树人意识、工作态度、卫生达标等方面的要求与标准灌输员工，潜移默化的促使员工守纪遵规，以实际行动履行服务育人职责。

**3、强化食品安全监管，常态化推进食品安全责任**

食品安全关系师生的身体健康和生命安全，是学校高质量发展的基础，是满足师生对校园生活需要的基本要求，学校党委历来高度重视校园食品安全工作，多次深入食堂现场指导检查食品安全工作，时刻紧盯校园餐厅的运营状况，提出降价提质的工作要求，力促餐饮工作要做到叫师生“吃的好，吃的健康，吃的安全，吃的放心”，提升师生对餐饮的满意度。遵照学校对后勤餐饮工作要求，我们认真组织学习习总书记关于对食品安全工作的指示精神，坚持后勤服务以师生为中心的建设发展理念，学习领会“最严谨的标准，最严格的监管，最严厉的处罚，最严肃的问责”内涵，落实餐饮工作的责任主体，自觉自律，接受监督，加强自律意识，推动餐饮规范经营，强化食品安全全链条监管机制，切实提高食品安全风险发现和防范能力。一年来，坚持食堂公益性原则，严把校园食品卫生安全质量关，确保饭菜质量与物价稳定，落实疫情防控各项工作要求：**成立食品安全快速检测实验室**。建立并严格执行食品原料进货查验制度，采购冷冻冰鲜食品时个人防护制度。严格管控食品原材料进口，加工烹饪，销售制度，杜绝残次食品进入学生餐桌；**强化食堂食品安全日常管理。**规范食品原料采购、贮 存、加工制作、分餐、售卖、餐用具清洗消毒、食品留样等关键 环节。从业人员全部做核酸检测，把握行踪，做好人员每日健康管理，确保无人带病上岗；**坚持每日开展食品安全自查。**发现食品安全问题和隐患，立即整改。推动“互联网 +明厨亮灶”，主动公开加工制作过程，接受师生监督；积极运用信息化技术，实施智慧管理；引导使用公筷公勺、分餐制、错峰就餐，坚持每餐餐具消毒达标验收，每日“灭四害”与防疫消杀相结合的防疫工作，确保食品与卫生达标；**落实政策践行要求。**以“6T”管理为基础的学校餐饮服务，遵照上级有关高校食堂管理的指示精神，认真组织开展“厉行节约、反对浪费”、“光盘行动”“坚决制止校园餐饮浪费”，推进“互联网 +明厨亮灶”、“消费扶贫”等系列活动与要求，通过对各餐饮公司实施目标责任书签订，全面加强对餐饮工作的管理制约、技术支撑、宣传教育、业务培训、奖惩制度及扶持力度等方面的责任落实和安全检查全覆盖。

**4、强化疫情防控职责，常态化推进疫情防控工作**

疫情就是命令，防控就是责任，充分认识新冠肺炎疫情防控的复杂性、艰巨性和长期性以及学校人群的特殊性，全面落实学校交办的疫情防控和食品安全主体责任，认真落实后勤医疗保障和物资保障专班的工作责任，强化风险意识，克服麻痹思想、厌战情绪，抓好监测预警，严格落实“四早”措施，确保及时发现、快速处治、精准管控等常态化防控机制的有效运转，抓紧抓实抓细做好疫情防控工作。**积极推进校园环境卫生整洁行动。**落实对物业公司管控与考评，引进第三方专业消杀公司，加大校园环境综合整治，全面清理环境卫生死角，坚持校园全覆盖消杀机制。深入开展爱国卫生运动，加强垃圾 分类管理，消除致病生物孳生环境；**履职尽责做好疫情防控宣传教育。**坚守岗位，是我们的职责，这是校卫生所全体同志战胜疫情的信念表白。疫情来临，学校医务人员积极备战，组织学习，了解疫情发展势头，把握疫情预防规则，积极与防疫指定医院-颐和医院强化沟通保持联系，加强对疫情防控工作流程、协调、调度、指导，制作宣称资料，建立畅通的信息传输渠道和严格的信息上报机制，落实疫情防控流程，严格按照有关规定逐级报告。组织开展疫情防控知识讲座，引导师生时刻保持个人防护意识，强化医务人员全员培训，做好预检分诊和发热门诊工作，加强疫情监测，确保各项工作有序有力推进。**坚持多病共防，扎实做好传染病预防。**统筹做好新冠肺炎疫情和其他传染病防控工作，加强与卫生健康部门的沟通联系，同时推进疾病预防、结核病、艾滋病预防讲座宣传和现场活动等多种形式的传染病防控和食品安全健康教育宣传，培训学生医务社团，坚持多病共防，扎实做好传染病预防，引导师生养成健康卫生习惯，增强全体师生疫情信息敏感度，提高自身防范意识，确保精准排查， 及时报告，应报尽报。**强化流感等秋冬季传染病防治。**加强宣传引导，采取措施强化流感等秋冬季传染病防治工作，降低与新冠肺炎叠加流行的风险。提前购置相关防流感的药品，储备口罩、消毒液、酒精等相关防疫物品，确保防护物资充足保障工作落实到位，开展返校师生身体健康状况排查，对有发热、咳 嗽、胸闷、气促等可疑症状的要立即督促其前往医院就诊并做好跟踪记录，按要求上报卫生健康等部门。**多方筹措物质、保障物资供应。**建立物资储备仓库，继续打牢防疫基础，备足备齐防疫物资。第一时间与多方沟通协调，加大采购力度，最大限度满足防疫需求。安排专人进行防控物资的清点发放，根据各部门需求做到精准发放，实现防控物资供应和储备的有效匹配和及时供给。**加强隔离场所建设，强化人员管理。**加强独立隔离区建设，按照疫情防控工作要求和学校实际需要，改造三处为疫情防控物资仓库，改扩建24个房间为隔离区，通水通电设卫生间，并配置空调、桌椅、床铺、床褥等用具，医务室负责隔离区人员的管理，进行1天三次进行体温监测，在检测结果出来之前，不允许隔离人员离开隔离区；安排两名临时人员专门对隔离区进行24小时值守，负责每个隔离室的消杀通风和整个隔离区的环境卫生和消杀工作，严格人员出入隔离区管理制度。

**5、强化基础提升保障质量，常态化推进廉洁自律**

对照年度预算执行情况，后勤基本上完成年度建设任务。在采购与建设中稳步推进**夯实责任落实三保“保质量、保进度、保廉洁”，**各项采购与建设、维修、养护、保障服务等工作**严格遵守学校采购纪律**，按照程序实施，**做到“三重一大”工作要求**，各项工作努力做到：

**公开透明：**构建及时便捷获取信息，全程留痕迹时时追溯的公开机制，打造预防违法违纪的基础屏障---**不敢违纪违法。**

**实时监控：**构建全过程，线上线下融合采购、招标监管机制，打造预防违法违纪的核心屏障---**不能违法违纪。**

**公平竞争：**构建风清气正、人人向善、公平公正的合作环境，打造预防违法违纪的心灵屏障---**不想无法违纪。**

**改建与维修项目。**年度完成公路学院房顶维修、母婴室改造、教室空调安装、隔离区改造，及其其它保障服务等项目建设，约投资1000万元。遗憾的事因多种因素的拟制南院变压器改造增容建设项目一直未完成。

**物业管理。**引入专业、规范、诚信、高水平物业管理公司服务学院，建立校园环境卫生、绿化达标考评机制，制定物业管理达标创优标准，常保校园环境达到干、净、亮、绿、美、齐、润。

**供给维修保障、能源节约。**坚持做好24小时维修服务制度的落实，确保各项供给保障工作落到实处，让师生满意。努力创建节约型校园，将节约理念贯彻到后勤发展的全过程，加强制度建设，完善节约措施，降低学校运作成本，提高资源的利用率。

**幼儿教育。**进一步打造了幼儿园内外环境，扩大了有效活动区域，开辟了集种植、美化、娱乐、玩耍为一体的户外活动场所，增进了幼儿智能与身心健康。增设了监控、灶具、床铺、影像设备，提高了安全防范措施，保障了教学需求，特别是疫情防控期间，严格落实教体局疫情防控措施，为孩子们提供高品质的教育与服务，成为辖区内育人环境的一个亮点，年度未发生安全责任事故与家长投诉。

**商业运营管理。**进一步强化了对经营者管理与服务，落实门前三包，落实食品安全责任，制定完善管理条例，未出现食品安全事故。坚持发展自主经营服务与引入社会资源服务相结合的模式，固定资产增能增效，立足校园，服务行业，加强商业街诚信经营教育，强化培训公寓管理能力的提升，做到服务到位、保障到位、收入到位，逐年递增,按时上缴学校。

**6、强化责任意识，常态化推进消费扶贫工作**

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实学校党委助力脱贫攻坚决策部署，将定向采购“息县、光山”农副扶贫产品作为后勤深度参与采购脱贫攻坚的重要举措，遵循市场规律，实现采购扶贫产品与学校食堂精准对接，帮助息县、光山合作单位构建便捷、高效、稳定的产品销售渠道。充分利用好三个平台，即学校领导挂职帮扶平台、扶贫832贫困地区网络销售平台、郑州高校联合采购平台的优势，引导好学校各食堂通过抱团取暖依靠规模优势降低学校采购成本，与相关采购配送实体企业（供应商）签订定向采购扶贫产品协议，扶贫产品“进食堂”、“进超市”、“进宿舍、进家庭”等举措，不断推进与贫困地区的对接帮扶工作，搭建起了一座“农产品进校园”的农校合作桥梁。后勤餐饮管理部采购了大米、食用油、黑猪肉、咸鸭蛋、土鸡蛋和粉条等，共计328100元，按时超额完成扶贫任务。

**一年来，后勤各项服务保障能力显着提升，做到了工作有序、有力、到位。特别是在战疫情最艰难的返校复学、专升本考试、全面开学的一段日子里，在疫情防控领导小组的领导下，后勤工作思路清清、方法得当、做法得力，战酷暑、斗严寒，忍埋怨，加班加点努力工作，没有掉链子的、没有喊苦的、没有掉队的，确保了校园环境卫生整洁、消杀达标，食品安全、物价稳定，义务保障、物资充沛，隔离防控、设施安全，确保了服务教学工作与新冠疫情防控工作两手抓的各校工作要求落到实处，为学校正常教学生活秩序的稳定做出积极的贡献。**

**二、存在问题和不足之处**

成绩取得的同时，清醒的看到，我们的工作距离学校党委、师生的要求存在一定的差距，日常工作中存在不足：

**1、在学习方面：**停留在自满和自足上的现象，政策理论水平、专业知识水平和学校快速发展的要求还有距离。

**2、在工作方面：**深入基层第一线进行引导学习，开展业务调研较少，工作预见性不强，创新动力不足满足于已有的成绩，精气神不足。

**3、在思想作风上：**全心全意为师生服务，始终把师生满意不满意作为工作的最高标准还存在脚踏实地、奋发有为、敢于担当还有所欠缺。

**4、在队伍建设管理上：**一些制度还落实不够，工作质量和办事效率有待于进一步提高，严明的纪律、扎实的作风、事业心、责任感上存在薄弱环节。

**5、在党风廉政建设上**：需进一步增强“四个意识”坚定“自信”做到“两个维护”，落实“一岗双责”强化担当精神，弘扬实干作风、提升工作效能。

三、**2021年的工作目标与任务**

在党的十九大精神为指引下，贯彻落实学校党委指示精神，围绕“1+3+6”工程建设，河南省“双高校”建设等中心工作，推进后勤工作全面高质量发展。

**1、抓学习、固思想：**坚持围绕学校中心工作，讲政治提素质，以学习十九大精神为重点，增强“四个意识”、坚持“四个自信”、做到“两个维护”，学以致用、知行合一，真正把学习成果转化为推动后勤改革发展的强大动力。

**2、树意识、提质量：**树立立德树人为根本任务的意识，不断增强服务水平和服务意识，充分发挥服务育人功能，秉持饱满的工作积极性和主动性，用后勤工作的实际成效，作为检验工作成果的标尺，不断提升服务质量和效率，推进质量后勤建设。

**3、严作风、新突破：**继续做好引进服务与能源供给管理工作，推进高效、绿色后勤建设；继续完善信息化管理体系，推进智慧后勤建设；优化配置后勤资源，提升后勤整体服务效能；全面强化安全管理，推进平安后勤建设。

**4、正廉洁、履职责：**对照学校党风廉政建设总体要求，结合后勤工作实际进一步做好后勤党支部战斗堡垒作用，发挥党员干部带领后勤同仁想干事、能干事、干好事的积极性，做到清正廉洁敢担当，担责尽职有作为，推动后勤保障工作高质量发展。

**四、对学校下一步意见和建议**

1、进一步完善后勤管理体制，特别是财务管理体制，学习借鉴，做的好的一些高校的经验和办法，使后勤财务运行规范化、制度化、健康化。

2、恳请学校党委予以后勤工作的支持，不断完善提升后勤员工晋升通道，幸福指数，让大家都能体会到学校的关怀。

3、加快制定后勤临时用工管理办法，提高临时工待遇水平，让学校规避用工风险，让员工享受到合法权益。

4、重视后勤建设，完善机构设置，强化后勤队伍管理，充实专业管理人员，保持后勤工作的连续性、稳定性、积极性，不断提升后勤服务水平。

新的一年已来临，后勤紧密团结在学校党委周围，贯彻落实学校党委、院领导对后勤工作的指示与要求，进一步加强后勤党支部工作建设，树立全心全意为师生服务意识，为教学工作服务意识，学习领会“职教20条”内涵，聚焦学校 “1+3+6”工程建设和“省级双高工程”暨“提质培优”建设工作，抓机遇、谋发展，提质量、新突破，带领后勤同仁勤奋学习，勇于担当，砥砺前行，为学校的教育事业大发展、高质量发展做出应有的贡献。

二〇二〇年一月十六日