现代教育技术中心2020年度工作总结

现代教育技术中心2020年按照学校《2020年度目标责任书》要求，以智慧校园建设为抓手，积极构建高效、协调、安全的网络环境。现将 2020年工作完成情况及2021年重点工作打算总结如下：

# 一、2020年主要工作总结

## （一）疫情相关工作

在疫情防控的特殊时期，现代教育技术中心迅速响应，充分发挥信息化在疫情防控中的积极作用。

### 1、紧急部署，畅通信息收集渠道

在疫情防控初期，主动与保卫处、学工处、人事处等沟通，部署了学校自己的师生健康打卡、疫情收集统计系统。随后又按照教育厅、教育局要求部署了教育厅健康填报系统和钉钉系统。每一次部署都要设置分级、分类、权限，还要导入16000余人的数据信息。实现了师生、工勤人员全覆盖，为学校高效开展疫情防控提供了保障。

### 2、全力以赴，为在线教学提供支撑保障

围绕“停课不停学”的目标，积极做好在线课程、网络学习空间、智慧课堂、云盘等的技术维护工作，确保教学平台安全稳定流畅运行。

协助宣传部、教务处完成“开学第一课”，保障全校15000余名师生在线学习。

### 3、主动担当，为远程办公提供平台工具

保障教育厅视频会议系统正常使用；建成交通厅视频会议系统。为学校召开的2020级新生开学典礼、疫情防控工作领导小组会议、年度考核、中层干部会议等10多场视频会议提供技术保障，确保学校疫情防控期间工作的快速部署。

全力保证学校VPN等系统平稳运行，确保师生在校外可以方便快捷地使用校内资源。

及时编写《OA校外使用指南》、《钉钉安装指南》、《教育厅健康填报系统使用手册》、《复学第一课视频观看方案》、《健康出入证使用指南》、《完美校园辅导员使用手册》、《完美校园学生使用指南》、《无线网使用说明》……服务广大师生。

安排专人24小时保障OA、钉钉等办公平台，保障党政办、工会、组织部、人事处、工会等部门进行工文流转、投票、问卷等工作。

### 4、快速定制，为复工复学提供技术服务

快速定制“电子出入证” “返校申请、审批” “到校签”“离校申请、审批”等小程序，解决学生分批返校、教师复工的有序进行。

为两个校区购置红外测温设备16套，为学校顺利通过复学检查提供有效技术服务。

## （二）日常基本工作

### 校园网网络基础设施维护

定期对两校区100余台交换机巡检，38台服务器进行系统升级，并实时监控设备运行情况。

出口带宽由0.9G扩容到2.1G；新增机架式高性能服务器6台、核心交换机1台、数据中心交换机1台，采用超融合私有云模式服务学校各业务系统。

### 校园网应用系统运行维护

对现有20多个应用系统进行日常维护。

升级网络学习空间平台、OA办公系统；新建防私接系统、校园网访客系统、财务票据系统、资产管理系统、科研管理系统、人事管理系统、教务相关管理系统、教学大数据双链预警系统、就业云平台。并整合到网上办事大厅，努力实现PC端和移动端的统一门户。

### 网络运行环境安全维护

定期对10余台网络安全设备巡检，及时更新安全识别库，合理调整安全规则；定期漏洞扫描，及时发现并封堵漏洞；及时处理各种网络安全威胁；对已有网络安全设备进行3年延保；检查学校各部门二级网站，督催僵尸栏目整改；严格落实上网实名制工作。

### 信息化教育教学环境提升

建成教室可视化管理系统，实现对东校区169间教室的可视化教学管理，其中100间带有学情分析系统对接教学诊改平台。新建4间智慧教室。改造新校区浴池刷卡设备及系统。

### **多媒体教学设备维护、学院会议活动多媒体技术支**持及固定电话维护

定期对300余套多媒体教学设备检修；配合中国移动，完成学校开放区域5G覆盖，新增、改移固定电话40余部。为20余场会议提供灯光、音响、摄像等服务。

## （三）重点工作目标完成情况

对照与学校签署的《2020年度工作目标责任书》，现代教育技术中心要完成6项重点工作：

1.建立健全信息化安全管理制度。基本完成：制度正在审核中。

2.提高服务器虚拟化集群技术水平和规模化能力。完成。

3.完善学校网络学习空间平台功能。完成。

4. 建设教务相关管理子系统、智慧人事管理系统、科研管理系统、双重防控体系平台、资产管理平台、就业云平台等信息化项目，提升教学管理信息化水平。完成：教务、人事、科研、就业平台；双重防控体系平台因资金刚刚落实，正在进行招标前程序。

5.建设4间智慧教室。完成。

6.推进IPv6下一代互联网地址的部署。完成。

# 二、2021年重点工作安排

在做好日常维护与管理工作之外，2021年主要完成如下工作：

1. 高质量完成学校“十四五”信息化专项规划编制工作；
2. 完成《学院智慧校园建设工程2020-2021年实施方案》落实实施：完成平安校园智能设施建设等项目；
3. 逐步更新要报废的网络设备，同步提升硬件基础设施；
4. 建设与专业契合的智慧教室，提升智慧教学水平；
5. 做好2022年高等职业教育项目库项目申报工作；
6. 完善数据信息，提升数据共享互通服务能力，进一步完善各业务系统间的数据实时对接，建立数据核查监督机制，确保数据的完整性、真实性和唯一性；
7. 拓展校园一卡通服务内容的覆盖面，实现实体卡和虚拟卡的并存使用，引入人脸识别、指纹等生物识别技术。

# 三、“十四五”发展规划

实施信息化提升行动，建设高质量信息化软硬件与数字资源，全面提升以 5G 通信、物联网和云计算技术深度融合为核心的智慧校园基础环境，实现各类平台数据互通；广泛应用多模态智能终端，实现各种服务一网通办； 打造教育教学云体系，实现无界学习。推动学校信息化水平达到河南一流和全国同类院校领先水平，基本建成协调、绿色、高效、共享的“升级版”智慧校园。